

Endema Keijzers Verzekeringen
Voorwaarden Endema Keijzers AOV serviceplan
(versie AV2023.AOV)

Artikel 1: Toepassing voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een AOV serviceplan bij Endema Keijzers Verzekeringen (hierna te noemen: Ekv).

Artikel 2: Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Ekv: waar men het serviceplan mee overeenkomt.
- 2.2 Klant: degene, die een serviceplan met Ekv heeft afgesloten.
- 2.3 Serviceplan: de overeenkomst tussen klant en Ekv die Ekv verplicht tot het verrichten van onderhoud en het leveren van diensten volgens de bij het serviceplan behorende omschrijving.
- 2.4 Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het leveren van diensten.

Artikel 3: Soort serviceplan

3.1 Endema Keijzers AOV Serviceplan: dit is een service plan waarvoor de klant een jaarlijkse vergoeding dient te voldoen. Ekv benadert de klant actief, maakt een analyse van de persoonlijke situatie en persoonlijke begeleiding bij schade.

Artikel 4: Tarieven

- 4.1 Alle door Ekv genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per jaar inclusief eventuele btw en/of assurantiebelasting. De tarieven kunnen door Ekv worden gewijzigd en/of geïndexeerd.
- 4.2 Indien Ekv een tariefsverhoging, anders dan indexering, vaststelt zal de verhoging tenminste 30 dagen voor de wijzigingsdatum aangekondigd worden.
- 4.3 Indien een klant een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert, kan hij het serviceplan opzeggen mits dit schriftelijk of per e-mail en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.

Artikel 5: Betaling en kosten

5.1 De aan Ekv op grond van de overeenkomst toekomende bedragen dienen jaarlijks middels automatische incasso te worden voldaan. Indien de klant niet instemt met automatische incasso ontvangt de klant een jaarfactuur vooraf en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Ekv is bevoegd de facturering uit te besteden aan derden.

5.2 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het serviceplan zullen eventueel apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota.

5.3 Een nota dient door de klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.4 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door Ekv een eerste aanmaning verzonden conform de wet incassokosten (WIK), welke per 1 juli 2012 in werking is getreden.

5.5 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht Ekv zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het serviceplan, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.

5.6 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt de dienstverlening (tijdelijk) gestaakt.

5.7 Kosten welke door Ekv worden gemaakt om nog openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de klant.

5.8 Het niet gebruiken van onze service en/of diensten, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 6: Duur en einde van het serviceplan

6.1 Een serviceplan gaat in op het tijdstip dat door Ekv en klant is overeengekomen en geldt voor een periode van één volledig contract jaar. Het serviceplan wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd.

6.2 Het serviceplan kan door de klant na verlenging na het eerste contractjaar dagelijks beëindigd worden met inachtneming van één maand opzegtermijn.

6.3 Ingeval de klant geen actieve AOV - verzekering meer via Ekv heeft ondergebracht vervalt het serviceplan automatisch aan het einde van de maand waarin het laatste contract is vervallen.

6.4 Ekv is te allen tijde gerechtigd het serviceplan tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

6.5 Het AOV serviceplan loopt naast uw AOV en kunnen niet los van elkaar worden gezien. Zolang uw AOV via ons kantoor bij de verzekeraar is ondergebracht, wordt genoemde vergoeding bij u in rekening gebracht. Vanaf het moment dat uw AOV de einddatum heeft bereikt, of zodra u er zelf voor kiest het beheer van uw AOV over te dragen naar het agentschap van een andere adviseur, beschouwen wij het serviceplan als beëindigd.

Trekt u de beheeropdracht in? Dan eindigt onze dienstverlening en bent u na beëindiging van het serviceplan gehouden een verzoek tot intermediairwijziging in te dienen en dus naar een andere adviseur over te stappen, als uw arbeidsongeschiktheidsverzekering op dat moment nog loopt.

Artikel 7: Aansprakelijkheid/schade

7.1 Indien de klant aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Ekv, is de aansprakelijkheid van Ekv beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Ekv afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Indien op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 5 (vijf) maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend met een maximum van € 5.000 (vijfduizend euro). Indien de werkzaamheden geschieden op basis van een declaratie, is de aansprakelijkheid beperkt tot 5 (vijf) maal het honorarium over het laatste kalenderjaar dat Ekv voor de inspanningen heeft ontvangen of zou hebben ontvangen, met een maximum van € 5.000 (vijfduizend euro).

7.2 Ekv is niet aansprakelijk voor schade indien de klant Ekv niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.

7.3 De klant vrijwaart Ekv voor claims van derden.

Artikel 8: Overmacht

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 9: Slotbepalingen

9.1 Op de overeenkomsten tussen Ekv en de klant is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Deze voorwaarden treden in werking op 1 januari 2023. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.

9.3 Deze voorwaarden kunnen door Ekv worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande serviceplannen.

9.4 In geval van wijziging van deze voorwaarden zal Ekv zorgdragen voor kennisgeving conform artikel 4 lid 2. Als gevolg hiervan heeft ook dan de klant de mogelijkheden conform artikel 4 lid 3.